

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

### 1/ COMMANDES

- Toute commande implique de plein droit l'acceptation par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Elles prévalent sur toutes conditions contraires stipulées par l'Acheteur, notamment dans ses conditions d'achat et ses bons de commandes.
- L'Acheteur s'engage à fournir les documents et fichiers nécessaires à la réalisation de la prestation choisie par celui-ci dans un délai de vingt-quatre heures à partir du début du rendez-vous préliminaire à la réalisation du projet, dans le cas contraire, la prestation sera réalisée en l'état mais intégralement facturée.
- Nous nous réservons la possibilité d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- Nous restons seuls juges des différents moyens qui nous appartient de mettre en œuvre pour réaliser les prestations commandées par l'Acheteur.

### 2/ MODALITES SUR LA REALISATION DES PRESTATIONS

- Nous nous engageons à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande de l'Acheteur et à satisfaire ce dernier.
- Compte tenu, cependant, de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective des prestations d'aménagement intérieur 3D et de modélisation de mobilier et/ou d'objet 3D, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, Nous ne pouvons garantir la parfaite satisfaction de l'Acheteur et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.
- Pour la réalisation des prestations, notre obligation ne peut ainsi être que de moyens.
- L'Acheteur reconnaît expressément que la prestation que Nous proposons n'inclut pas la faisabilité technique du projet.
- Tout projet d'aménagement intérieur 3D réalisé dans le cadre d'une prestation de la visite virtuelle 360° d'aménagement intérieur 3D, ne saurait être utilisé sans notre accord à des fins de projets d'aménagement intérieur physiques dans l'espace en question.
- Tout projet d'aménagement intérieur 3D réalisé dans le cadre d'une prestation de la visite virtuelle 360° d'aménagement intérieur 3D, conservera en toute hypothèse les éléments de structure, les points d'eau et les réseaux hors électricité existants.

- Nous ne saurions, dans ce cadre, engager notre responsabilité à l'égard de l'Acheteur, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel. L'Acheteur, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant de notre prestation, s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives sans recours possible contre Nous.
- Nous ne saurions, par ailleurs, être considérés comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet.
- Elle ne saurait davantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.
- Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGVU, nous ne pourrions être tenus responsables en cas de dommage résultant :
  - De l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins de l'Acheteur qui ne serait pas entré dans le champ contractuel ;
  - De l'inexactitude ou de la non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les données renseignées par l'Acheteur, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
  - De l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les Développements Numériques et les Services par l'Acheteur ;
  - De l'usage que l'Acheteur fait des informations ou des outils d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, l'Acheteur (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
  - D'une indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance.
  - Du non-respect par l'Acheteur des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et plus généralement d'une faute volontaire ou non de l'Acheteur ;
  - De l'accès aux données de l'Acheteur par un tiers ;
  - D'un usage frauduleux ou abusif des Services ;
  - De tous produits, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir du Service fourni par nous ;
  - De déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du service fourni par Nous ;
  - D'un cas de force majeure.

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

### **3/ CONFORMITE**

- Compte tenu de l'état de la technique, il n'est en effet pas possible de garantir que les prestations réalisées correspondront parfaitement aux espaces concernés. Des écarts peuvent être constatés, notamment dans le cadre de la numérisation 2D du plan et de la numérisation 3D.
- Ces écarts ne pourront, dès lors, être considérés comme des défauts de conformité de la prestation et ne pourront justifier aucune indemnisation du client, ni annulation ou résiliation ou résolution de la commande.

- A réception des fichiers, il appartient à l'Acheteur de vérifier l'existence de tels écarts et, le cas échéant, de nous les signaler. Si cela est techniquement possible, Nous proposerons à l'Acheteur d'apporter des améliorations. Le coût généré par celles-ci sera supporté par l'Acheteur, sur devis préalablement accepté par ce dernier.
- Pour toute commande de prestation d'aménagement intérieur 3D ou de modélisation de mobilier et/ou de produit en 3D, une réunion préalable au projet sera effectuée. Seuls les points abordés lors de cette réunion, entre l'Acheteur et Nous, déterminera en détails la demande de l'Acheteur.
- Pour chaque réunion préalable à la réalisation d'une prestation d'aménagement intérieur 3D ou de modélisation de mobilier et/ou de produit en 3D, entre l'Acheteur et Nous, un compte-rendu sera envoyé par mail à l'Acheteur par Nous. Si ce compte-rendu n'est pas contesté dans un délai de deux jours ouvrés par l'Acheteur, Nous considérons que celui-ci est en total accord avec les détails de la commande.
- Au moment de la livraison, si l'Acheteur émet une objection liée à la non-conformité du projet réalisé par Nous, seuls les détails de la commande écrits dans ce même compte-rendu pourront être comparés au projet livré. Si nous jugeons le projet conforme, le coût généré par les modifications à apporter au projet sera supporté par l'Acheteur, sur devis préalablement accepté par ce dernier.
- Toutes modifications demandées par l'Acheteur, après livraison, pour une prestation d'aménagement intérieur 3D ou de modélisation 3D de mobilier et/ou d'objet, et n'ayant pas été mentionnées dans la réunion préalable à la réalisation de la prestation, entraînera la facturation d'une deuxième version du projet applicable avec notre tarif en vigueur à la date de la commande ou, à défaut celui de l'offre que nous émettons sur consultation de l'Acheteur.
- Dans le cas de la demande d'une deuxième version d'un projet, le coût généré par les modifications à apporter au projet sera supporté par l'Acheteur, sur devis préalablement accepté par ce dernier. Une réunion préalable à la réalisation de la deuxième version sera réalisée. Les mêmes conditions de vente s'appliquent à cette nouvelle réunion.
- Dans le cas d'un projet de modélisation 3D de mobilier et/ou d'objet, la qualité et le détail de la modélisation 3D dépendent de la qualité et du détail des documents fournis par l'Acheteur.
- Dans le cas d'un projet de modélisation 3D de mobilier et/ou d'objet, le photoréalisme de la texture est contraint par l'état de la technique. Il n'est en effet pas possible de garantir que la texture photographique envoyée par l'Acheteur sera totalement identique dans la modélisation 3D livrée.
- Les modélisations 3D de mobilier et/ou d'objet seront livrées uniquement dans le format préalablement demandé par l'Acheteur.
- La quantité et la qualité des modifications de projet incluent dans un abonnement mensuel ne sont valables que sur la durée d'un mois. Passé ce délai, la quantité de modifications n'est pas rétroactive.

#### **4/ OBLIGATION DE GARANTIE DE L'ACHETEUR**

- Vous Nous garanzissez que les données que vous Nous transmettez pour les besoins du traitement de votre commande correspondent à la situation et aux caractéristiques du bien concerné par la Commande et sont et demeurent exactes, actuelles, sincères et fidèles à la réalité. La qualité de la prestation que nous assurons est conditionnée par l'exactitude des informations transmises par l'Acheteur, ce qu'il reconnaît expressément. En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexactitude des informations transmises par l'Acheteur.
- Toute passation de Commande vaut autorisation de l'Acheteur d'exploiter les données qu'il Nous transmet pour le traitement de sa commande.
- Vous garanzissez être titulaire de tous droits et autorisations nécessaires à la communication de ces données et plus généralement au traitement de la commande et la réalisation de la prestation.

- A ce titre, Vous garantissez que notre exploitation de ces données ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers [tels notamment droit de propriété, droit d'auteur, droit à la vie privée et droit à l'image] et n'enfreint pas un quelconque engagement contractuel [engagement de confidentialité, d'exclusivité...]. Spécialement, s'agissant des visuels que vous Nous transmettez, vous garantissez, si vous n'êtes pas propriétaire du bien concerné, que notre exploitation a été expressément autorisée par le propriétaire et l'occupant en titre dudit bien.
- Dans le cas où notre responsabilité serait recherchée au titre de l'exploitation des données que vous Nous avez transmises, l'Acheteur devra Nous relever indemne de toute sanction pécuniaire, tous dommages et intérêts mis à notre charge par décision d'autorité administrative ou judiciaire ou aux termes d'un accord transactionnel.

## **5/ LIVRAISON**

- Toute commande donnera lieu à une facture qui sera remise à l'Acheteur lors de la fourniture des Services commandés.
- Pour sa commande, l'Acheteur choisi une livraison au format HTTPS, le produit sera alors transféré sur un serveur et sera disponible pour une durée indéterminée et librement à partir de la réception du lien HTTPS. Il sera demandé, ultérieurement, à l'Acheteur, s'il souhaite conserver son projet. Dans le cas où l'Acheteur fait expressivement la demande d'une suppression de son projet du serveur, le produit sera supprimée du serveur et ne sera plus disponible.
- Pour tous les types de format de livraison, le produit restera dans nos fichiers internes pendant une période de 30 jours après la livraison, puis sera définitivement supprimé.

## **6/ PRIX**

- Le prix applicable à un produit est celui de notre tarif en vigueur à la date de la commande ou, à défaut celui de l'offre que nous émettons sur consultation de l'Acheteur.
- Si ce prix subit une modification entre la date de commande et la date de livraison, le nouveau prix applicable sera communiqué à l'Acheteur qui, sauf refus exprès dans un délai de huit jours, sera réputé l'avoir accepté.
- Tout abonnement pourra être résilié après un préavis écrit d'une durée d'un mois à date de la dernière facture émise.

## **7/ PAIEMENT**

- Les factures sont payables comptant quinze jours à date de facture, sauf accord particulier entre les parties. Un paiement d'avance ou un acompte peuvent toutefois être demandés à l'Acheteur à la commande en fonction des spécificités de celle-ci.
- Seul l'encaissement effectif des chèques et effets de commerce vaut complet paiement à notre égard.
- Pour tout abonnement, l'Acheteur s'engage à payer mensuellement le prix applicable pour la durée minimum d'engagement indiquée, soit un an.
- Pour tout abonnement, les paiements sont à effectuer mensuellement et à date fixée par la première facture, sur toute la durée d'engagement minimum.
- Toute facture pour laquelle aucune demande de duplicata ne nous est adressée dans un délai de dix jours après la livraison ou l'enlèvement est réputé reçue par l'Acheteur.
- Aucune contestation sur la quantité ou la qualité des produits vendus, ou sur un libellé ou un montant figurant sur la facture ne peut autoriser le non-paiement d'une facture à son échéance. En cas de livraison partielle, l'absence de livraison complémentaire ou le report de celle-ci ne peut retarder le paiement des produits déjà livrés.
- Toute réclamation sur le montant d'une facture n'est prise en compte que si elle nous est adressée par écrit dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture. Si Notre direction reconnaît que la réclamation est fondée, seul un avoir est accordé à l'acheteur. Cet avoir peut être compensé avec la facture s'il est émis avant l'échéance de celle-ci.

• Le non-paiement partiel ou total d'une facture à l'échéance rend exigibles de plein droit des intérêts de retard sur la base d'un taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, à compter de la date d'échéance et jusqu'au paiement effectif, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante euros. En cas de recours à un tiers pour la mise en œuvre de la procédure de recouvrement (huissier, société de recouvrement, avocat,...), une indemnité complémentaire égale à 15 % des sommes dues sera, en outre, facturée à l'Acheteur. Le non-paiement d'une facture à l'échéance nous autorise également à suspendre la livraison de toutes les commandes en cours de l'Acheteur et rend immédiatement exigibles toutes nos créances envers lui, sans formalité préalable.

## **8/ LITIGES**

• En cas de contestation, les tribunaux de Paris sont seuls compétents, même en cas de pluralité de défendeurs, ou d'appel en garantie. La loi française est seule applicable.

## **9/ DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

• Les Développements Numériques, les Contenus et les Services et chacun des éléments qui le compose sont notre propriété intellectuelle exclusive conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. A ce titre, les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations remises à l'Acheteur par Nous, sont notre propriété intellectuelle exclusive.

• En acceptant les présentes CGVU, vous acceptez de Nous céder à titre gratuit tous vos droits d'auteur sur les photographies que vous téléchargez pour les besoins de la commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur. Nous sommes propriétaire de la modélisation 3D qui sera utilisée dans le cadre des prestations d'aménagement intérieur 3D et de modélisation de mobilier et/ou d'objet en 3D.

• En acceptant les présentes CGVU, vous acceptez que le logo de votre société soit visible sur notre site internet [www.skoper.fr](http://www.skoper.fr) dans la rubrique « ils nous ont fait confiance ». Pour toute opposition, il faudra envoyer un mail à l'adresse [contact@skoper.fr](mailto:contact@skoper.fr) et votre logo sera retiré après réception.

• L'Acheteur s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par Nous. Il fait son affaire et nous garantit des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de cette dernière au motif que les informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

• L'Acheteur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, chacun des éléments du service qui le compose, ni reproduire ou représenter de telles traductions, adaptations et/ou modifications, partiellement ou totalement, sans notre accord préalable écrit.