

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité s'applique au site : <https://www.skoper.fr>  
Cette politique de confidentialité s'applique au domaine : skoper.fr

### 1/ INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques sur le site skoper.fr, concernant les informations collectées auprès des utilisateurs qui accèdent à ce site par l'adresse <https://www.skoper.fr> ou qui y partagent des informations personnelles.

### 2/ TYPE D'INFORMATIONS RECUEILLIES

Nous recevons, collectons et stockons toutes informations que vous saisissez sur le site skoper.fr ou que vous nous fournissez de toute autre manière. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse (rue, numéro dans la rue, code postal et ville), le nom de l'entreprise, ainsi que l'adresse électronique) ; les commentaires, les réactions, les évaluations de service, les recommandations et le profil personnel.

### 3/ METHODE DE RECUEIL DES INFORMATIONS

Lorsque vous remplissez un formulaire sur skoper.fr, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre adresse e-mail, votre avis, votre message et votre note des services. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

## **4/ UTILISATION DES INFORMATIONS**

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services ;
2. Fournir à nos utilisateurs une assistance et un support technique permanents ;
3. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
4. Se conformer aux lois et règlements applicables.

## **5/ STOCKAGE, PARTAGE ET DIVULGATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES DES VISITEURS DU SITE**

Skoper.fr est hébergé sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de présenter nos services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

## **6/ COMMUNICATION AVEC LES UTILISATEURS**

Nous pouvons vous contacter pour résoudre un litige, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur skoper.fr, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

## **7/ SUPPRESSION OU MODIFICATION DES INFORMATIONS PAR LES UTILISATEURS**

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à l'adresse [contact@skoper.fr](mailto:contact@skoper.fr).

## **8/ MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

## **9/ QUESTIONS**

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données ou être informé, veuillez nous contacter à l'adresse [contact@skoper.fr](mailto:contact@skoper.fr)